**Noted IT Support**

* Problem: Email Outlook Error Tidak Mau Send Or Receive **(Email Outlook)**
* Countermeasure: ( ipconfig /flushdns)

* Problem : Internet user tiba-tiba tidak konek (**Jaringan**)
* Countermeasure: Cek Kabel LAN (pug and plug jika kabel mati)
* Jika menggunakan WiFi, pastikan perangkat terhubung ke jaringan yang benar.
* Cek IP dan subnet mask: ipconfig /all

Jika subnesk mask = 255.255.255.0 lakukan ping 192.168.1.1

Cek ip juga lakukan ping ke ip pc user example ping -t 192.168.1.101

Cek IP dns Google : ping 8.8.8.8

* Problem: Cara Koneksikan Wifi Handhone Tamu (WIFI) ke jaringan local company **(WIFI HANDPHONE)**
* Countermeasure: dari sisi tamu (cari wifi masukan password cek DHCP Masukan IP Tamu Yang AKTIF yang Ada di mikrotik

Contoh 192.168.10.50)

* Countermeasure: dari sisi IT (masuk ke mikrotik winbox ->IP->DHCP SERVER->Leases->cek IP 192.168.10.50 apakah enable/disable
* Problem: Cara Koneksikan Wifi Laptop (WIFI) ke jaringan local company **(WIFI LAPTOP)**
* Countermeasure: dari sisi tamu (cari wifi masukan password) jika belum di konfigurasi di mikrotik maka otomatis akan not internet) selanjutnya cek ip laptop contoh 172.16.0.18
* Countermeasure: dari sisi IT (masuk ke mikrotik winbox ->IP->DHCP SERVER->Leases->Cek IP Laptop-> apakah ada ip yang masuk ke winbox 172.16.0.18 ->jika ada klik kanan make static->selanjutnya cari ip yang kosong sesuaikan dengan kebutuhan jika tamu masukan ip yg kosong khusus untuk tamu jika employe masukan khusus employe->klik ip user 2 kali->ubah ip ke yang terdaftar di mikrotik->unconnect and connect wifi di pc->user
* Problem: Cara Setting Email outlook **(Email Outlook)**
* Countermeasure: Control Panel-> mail -> show profile ->add (tambahkan nama user) ->add akun -> manual (pop) ->user information

-tentukan name dan email dari email server (zimbra or other)

-akun type(POP3)

-incoming mail type (mail.thaisummit.co.id or your server mail)

-outgoing mail type (mail.thaisummit.co.id or your server mail)

-username automatic

-password dari email server (zimbra or other)

-pilih buat email baru atau exspor backup email

-more setting->outgoing server ceklist -> advanced klik this server(ssl)->outgoing(587/465)

-Pilih ssl atau starssl

-oke

* Problem: server email Zimbra clear harian cek akun email yang sudah kapasitasnya lebih dari 90% delete email yang sudah 4 hari kebelakang **(ZIMBRA EMAIL)**
* Countermeasure: open Zimbra ->Monitor->server statistic->Mailbox quota (untuk lihat email siapa yang sudah penuh 90%)
* Untuk menghapus email yang ada di akun email yang sudah 90%
* Open Zimbra ->Manage->Account->klik email->klik kanan->view mail->cari periode 4 hari kebelakang->shift->shift-delete->delete
* Problem: Cara Join Domain **(DOMAIN SERVER)**
* Countermeasure: Win+r (sysdm.cpl) masuk dengan administrator ->Ganti/tambah name domain serta ubah nama perangkat
* Problem: Install App New Device User (rental) **(APP SUPPORT USER)**
* Countermeasure: Anti virus : Forti client
* VNC
* 7ZIP
* LAN MESSANGER
* FOXID PDF
* ANY DESK
* FTP UTYLITY
* Other App
* Pastikan Office Sudah terinstall
* Jika asset dan install ulang
* Jika install ulang dan Aktivasi Office Dan windows
* Join domain dan Ganti nama device
* koneksikan mesin scan Minolta dan printer
* Mapping share folder dan Atur access share folberdasarkan divisi

Noted :Untuk akses app itu di share folder milik ITSP dan http://192.168.1.100/apps/

* Problem: Cara Menambahkan user di scan Mesin Scan Konica Minolta **(Menghubungkan PC USER ke Mesin Scan dengan ftp utylity)**

Agar user bisa scan hardfile dan langsung kirim ke pc user hasilnya

* Countermeasure: dari sisi Pc User ->cek apakah ada aplikasi utility ftp->cek ip pc user->win r->ncpa.cpl
* Dari sisi mesin masuk->menu utility->administrator->setting->masukan pw 1245678->one touch userbox->one touch destination->addressbook->FTP->new(

-Name:

-ip computer: 192.0.0.0 example

-filepath:/

-anonymous:on

* Testing scan
* Setting untuk file akan di letakan Dimana di folder
* Problem: Share Folder Error example(share folder PPIC tidak bisa di buka) **(Share Folder Tidak Bisa Di Akses)**
* Countermeasure: cek share folder Bisa Dibuka atau tidak
* Jika tidak maka cek dulu user pc apakah benar ini ppic name usernya dengan win+r msinfo32 cek username pc
* Jika benar namun tidak bisa di akses silakan masuk ke server local
* Remote desktop-> 192.168.1.7->Active Directory->thaisummit->Itsa Client->CariUsername->KlikKanan->properties->member of->cek aksesnya ke folder->jika ada maka bisa -> jika tidak ada maka tambahkan -> jika ada penambahan silakan tambahkan;
* Cara jika ingin di tambahkan
* Add->advanced->find Now->cari tambahkan->oke->apply
* Win+r :gpupdate/force
* Restart pc user
* Problem: Koneksi Printer ke pc
* Countermeasure: cari printer dan scanner ->klik the printer that I want isn,t listed->add using ip address->select tcp/ip device->masukan ip

1.ip printer office: 192.168.1.238

2.ip printer office factory 2: 192.168.1.54

3.ip printer office factory 2: 192.168.1.228

->next->use driver->printer name->driver printer->finish

* Manage your device
* Cek ports
* Jika ingin setting lainya ukuran kertas dan default nya dan sebagainaya klik general->preperinces->layout dan paper quality
* Oke test print
* Problem: Cara integrasi Laragon dan PostgresSql (**POSTGRESQL**)
* Countermeasure: Download ->laragon V.6 (Free) or V.7 & V.8 (berbayar) ->install;
* Download Postgresql yang Binaries->download->windows->zip archive->select version
* Extract postgresql->Masuk Laragon->Bin->Buat Folder(PostgreSql)

Paste(Hasil extract postgresql) ->reset laragon (bila perlu restart)

* Cek apakah Postgressql sudah terhubung ke laragon
* Ke laragon klik kanan jika sudah ada postgre di antara menu berarti sudah masuk->klik postgresql->start
* Problem: Cara mengatur konfigurasi PHP agar bisa global use (**KONFIGURASI PHP**)
* Countermeasure: Win+r (sysdm.cpl)->advanced->environment variable->system variable->path->klil2x->paste Dimana folder php contoh(C:\laragon\bin\php\php-8.3.1-nts-Win32-vs16-x64)
* Restart (bila perlu)
* Untuk tambahan jika ingin menginstall composer download composer->install->arahkan ke ->folder Dimana php contoh(C:\laragon\bin\php\php-8.3.1-nts-Win32-vs16-x64)
* Noted(jika mengunakan laragon harusnya jika ingin mengubah berbagai versi php bisa langsung switch saja environtment otomatis di sesuaikkan)
* Problem: Urutan Jika Konfigurasi PC/Laptop baru
* Countermeasure:Hubungkan Ke jaringan Lokal(WIFI/LAN) Join domain(ubah nama pc-dan join domain)->restart;
* Login Administrator->
* Download VNC-buat remote
* Download App support (192.168.1.100/Apps/)
* Konfigurasi email dan lainya
* Mapping share folder
* Windows server atur akses folder